Corso di Strategie D'Impresa
Decima Unità Didattica

* * *

L'accettazione delle innovazioni radicali

L'accettazione delle innovazioni radicali

L'accettazione delle innovazioni radicali costituisce un fenomeno complesso per le seguenti ragioni:

-Esistenza di interessi al mantenimento dello status quo di natura competitiva, tecnologica e istituzionale

-Difficoltà di 'dialogo' con i potenziali utilizzatori

-Discontinuità **cognitive** da colmare attraverso strategie apposite

L'accettazione delle innovazioni radicali

Cosa sappiamo già sulla diffusione delle innovazioni radicali:

- Technology management/1: path dependency, trajectories & dominant design;
- Technology management/2: band-wagon; lock-out
- **Sociologia dell'innovazione: il network quale innovatore**
- **La prospettiva neo-istituzionalista: mimicry; competizione tra logiche**
- **La prospettiva della population ecology: gate-keeper di settore e conformità alle prescrizioni**
- L'innovation-journey: la struttura del network alla 3M e nelle biotecnologie

L'accettazione delle innovazioni radicali

Cosa aggiungiamo allo studio delle innovazioni radicali?

Il ruolo delle audience eterogenee

- Nell'accettazione
- Nella definizione delle dimensioni di legitimacy
- Nell'analisi delle variabili critiche: principi, valori guida, beliefs, etc.

L'accettazione delle innovazioni radicali

Cosa aggiungiamo allo studio delle innovazioni radicali?

Il ruolo delle audience eterogenee

Cosa è una audience e chi la rappresenta?

- Organizzazioni e movimenti sociali e politici;
- Agenzie di finanziamento e supporto;
- Associazioni di settore, sindacali e imprenditoriali;
- segmenti della comunità scientifica;
- Esperti di settore, giornalisti e critici.

L'accettazione delle innovazioni radicali

Come analizzare il ruolo delle audience critiche?

- L'orientamento che caratterizza tali audience

- La prossimità: immediata o distante

L'accettazione delle innovazioni radicali

L'orientamento delle audience

Conoscere **l'orientamento delle audience** critiche è fondamentale, poiché consente di identificare i valori e i principi che le orientano.

Tuttavia, in presenza di molteplici audience tra loro eterogenee diviene difficile scegliere la **strategia di accettazione**: si rischia di **'accontentarne'** una e di entrare in conflitto con le altre.

L'accettazione delle innovazioni radicali

La prossimità delle audience critiche

La prossimità delle audience critiche è un fattore importante nell'accettazione delle innovazioni radicali.

Un'audience molto prossima (agenzie di finanziamento, enti di regolamentazione, autorità di settore, associazioni con potere di veto) può infatti agevolare o negare il nulla osta all'accettazione.

Ma anche un'audience distante (critici, esperti, associazioni di consumatori e/o di tutela) può esercitare un ruolo fondamentale - positivo o negativo – in base al suo orientamento nei confronti dell'innovazione.

L'accettazione delle innovazioni radicali

Come gestire la presenza di audience eterogenee?

Occorre evitare un approccio sequenziale, volto cioè a considerare le audience critiche separatamente;

E' necessario, quindi, un approccio strategico, che tenga in considerazione la presenza di molteplici audience.

L'accettazione delle innovazioni radicali

Strategie di accettazione in presenza di audience eterogenee

Orientamento \ Prossimità	Distante	Immediata
Favorevole	**I** Accesso totale Early-Adoption Beta-testing	**III** Endorsement Sponsorship Riconoscimenti
Contrario	**II** Co-optazione Alleanze Co-opetition	**IV** Disclosure Comprensibilità Trasparenza

L'accettazione delle innovazioni radicali

Le principali implicazioni per l'accettazione delle innovazioni radicali

1) In un dato ambiente competitivo possono co-esistere audience eterogenee:

- Criteri eterogenei di valutazione;
- Dimensioni di acceptance diverse;
- Efficacia del loro supporto o della loro ostilità da valutare strategicamente;

L'accettazione delle innovazioni radicali

Le principali implicazioni per l'accettazione delle innovazioni radicali

2) Le strategie di acceptance devono

- Essere flessibili e dinamiche;
- **Evitare posizioni ideologiche e conflitti**;
- Considerare opzioni alternative per l'accettazione: concessioni negoziali

L'accettazione delle innovazioni radicali

Conclusione: le principali implicazioni per l'accettazione delle innovazioni radicali

3) Alcune questioni aperte

- Comunicazione e linguaggio
- Contenuto tecnologico: trasparenza e comunicabilità
- Etica e altre dinamiche: GM foods; Cellule staminali; Energia nucleare…